



## Anforderungen an das Unternehmen - Ziffer 9

Gemeinde Buchrain  
Hauptstrasse 18  
CH-6033 Buchrain

Version 1.0  
25.09.2024



## Inhaltsverzeichnis

|          |  |          |
|----------|--|----------|
| <b>9</b> | <b>Anforderungen an das Unternehmen</b>        | <b>3</b> |
| 9.1      | Allgemeine Anforderungen                       | 3        |
| 9.2      | Anforderungen Technologiekompetenz             | 3        |
| 9.2.1    | Anforderungen in Bezug auf Branchenapplikation | 5        |
| 9.2.2    | Anforderungen Fachkompetenz                    | 7        |
| 9.2.3    | Mitarbeiterprofile                             | 7        |
| 9.3      | Anforderungen Referenzen                       | 9        |

## 9 Anforderungen an das Unternehmen

### 9.1 Allgemeine Anforderungen

Die Anbieterin soll als kompetentes, zuverlässiges und erfahrenes Unternehmen im Geschäftsbereich Cloud ICT-Betriebs- und Supportleistungen im Marktgebiet der Schweiz bekannt und etabliert sein. Die Anbieterin kann die an sie gestellten nachfolgenden Anforderungen erfüllen.

#### Lösungsbeschreibung achermann

##### Anforderung wird erfüllt:

##### Firmenportrait - achermann auf einen Blick

**Know-how. Power. Spirit. Spitzenleistung!** Diese Qualitäten schätzen und erwarten unsere Kunden jeden Tag von uns. Diesbezüglich sorgt unser motiviertes Team (90 Kollegen/innen) dafür, dass diese Leistungsversprechen auch wirklich eingehalten werden. Seit 1995 im Markt aktiv, gehören wir heute zu den führenden ICT- Dienstleistern der Schweiz. Als ISO 27001 zertifiziertes Unternehmen, garantieren wir Ihnen die Einhaltung höchster Sicherheitsstandards und geben die Gewissheit, dass unser Versprechen bezüglich Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Daten nicht nur kommuniziert, sondern auch gelebt wird.

##### «achermann govcloud» – unsere Lösung für die Gemeinde Buchrain

Die «achermann govcloud» ist ein Angebot, das von achermann eigens für die Institutionen der Öffentlichen Hand konzipiert wurde. Die hochverfügbare Privat-Cloud erlaubt es Gemeinden, Schulen und anderen öffentlich-rechtlichen Körperschaften, Teile ihrer Infrastruktur - oder die ganze IT auszulagern. Das Datacenter von achermann ist direkt mit Glasfaser an das kantonale Netzwerk «LUnet» angeschlossen, womit sich für Luzerner Gemeinden leistungsfähigste Konnektivität realisieren lässt, ohne zusätzlich in die Anbindung investieren zu müssen.

### 9.2 Anforderungen Technologiekompetenz

Die Anforderungen an die technologischen und der damit verbunden fachlichen Kompetenzen der Anbieterin sind nachfolgend aufgeführt. Die Anbieterin zeigt auf, wie und in welcher Form diese Zusammenarbeit sichergestellt wird.

#### Lösungsbeschreibung achermann

##### Anforderung wird erfüllt:

Als achermann ict-services ag sind wir im Besitz von nachfolgenden Technologie-Partnerschaften. Mittels dem dazugehörigen Technologie-Know-How unserer System Spezialisten (Engineers) sind wir bestens gerüstet, um unsere cleveren ICT-Lösungen laufend den sicherheits- sowie leistungstechnischen Bedürfnissen anzupassen/weiterzuentwickeln. Siehe auch <https://www.achermann.swiss/partner>

##### Software

##### Microsoft Modern Work

Erfolgreich durchgeführte Projekte, zufriedene Kunden und rund ein Dutzend zertifizierte Mitarbeiter zeichnen achermann als anerkannten Microsoft Solutions Partner für Modern Work aus. Die ausgewiesenen Kompetenzen stehen für die fundierten Fähigkeiten bezüglich des modernen Arbeitsplatzes, Kunden dabei zu unterstützen, ihre Produktivität zu steigern und den Wechsel zur Hybridarbeit mithilfe von Microsoft 365 erfolgreich zu bewältigen.

### **Citrix Silver Solution Advisor**

Die Anwendungs- und Desktop-Virtualisierungslösungen von Citrix sind der Inbegriff uneingeschränkter Mobilität. Unternehmensanwendungen, -Desktops und -Daten bleiben im Rechenzentrum geschützt, während Mitarbeitende von überall darauf zugreifen.

Der Citrix Silver Status als Solution Advisor bescheinigt achermann eine hohe Beratungskompetenz sowie die zuverlässige Servicebereitstellung des gesamten Citrix-Produktportfolios.

### **Veeam Pro Partner Silver**

Veeam Backup & Replication ist eine Lösung für die effiziente Wiederherstellung von virtualisierten Servern und Clients. Als Veeam Pro Partner Silver sind wir bestens gerüstet für die Virtualisierungsumgebungen von Microsoft und VMware.

### **VMware Broadcom**

VMware Enterprise Solution Provider Als zertifizierter VMware Reseller bieten wir Lösungen zur Virtualisierung von Servern, Clients sowie Applikationen an. Die Partnerschaft bescheinigt und zertifiziert unser technisches Fachwissen in Verbindung mit Entwurf, Planung und Bereitstellung ausgereifter Virtualisierungslösungen.

### **Altaro Managed Service Provider**

Altaro ist ein Software-Entwicklungsunternehmen, das sich auf Datensicherungen im geschäftlichen Umfeld spezialisiert hat. Als Managed Service Provider von Altaro bietet achermann für Sie Abonnement-basierte Lösungen zur Sicherung und Wiederherstellung von Office 365-Postfächern und zur Speicherung der erstellten Backups an.

## **Hardware**

### **HP-Enterprise Silver Partner**

Als HPE Silver Partner in Services und Storage vertreiben, realisieren und verwalten wir komplexe sowie sichere End-to-End- Lösungen für Vorort-Installationen und Rechenzentren. Dank langjähriger Erfahrung und zertifizierten Fähigkeiten können unsere Engineers Lösungen und Services für den gesamten Lifecycle entwickeln. Im Bereich Storage realisieren wir insbesondere zukunftsorientierte Architektur Lösungen, die helfen, Datenbestände optimal zu nutzen, einfach zu verwalten und maximal zu schützen. Dank unseren innovativen Managed Service Lösungen von Hewlett Packard Enterprise erfüllen wir alle Anforderungen als Silver Partner. Mit diesem Prädikat erhalten wir Zugang zu Cloud-basierten Optionen, speziell entwickelter Hardware, erstklassiger Management-Software und interessanten Finanzierungsmodellen.

### **Aruba Networks Gold Partner**

Aruba Networks ist der führende Anbieter von Next Generation Network Access Lösungen und gehört seit 2015 zu Hewlett Packard Enterprise. Mit der Mobile Virtual Enterprise (MOVE) Architektur vereinen wir als Aruba Gold Partner drahtgebundene- und lose Netzwerkinfrastrukturen in eine übergangslose Zugriffslösung für Mitarbeitende und Gäste.

### **HP Amplify Synergy Partner**

Als HP Amplify Synergy Partner haben wir die strengen HP-Kriterien mehr als erfüllt und uns in vertiefenden Trainings ausgezeichnet. Damit kann Ihr Unternehmen auf das gesamte Hardware-Portfolio von HP Inc. zählen.

## Security

### Sophos Platinum Partner

Durch umfassende Security-Beratung, kompetente technische Unterstützung bei der Implementierung und anschliessender Wartung der Sophos Network Security Lösungen, erhalten Sie von uns einen Lifecycle Security-Service. Zu unseren Stärken gehört die Konzeption und Implementierung unternehmensweiter Security-Gateway-Lösungen.

### Fortinet Bronze Partner

Fortinet ist ein weltweit agierender Anbieter von Network Security Appliances und Marktführer bei Unified Threat Management (UTM). Mit der Implementation von Fortinet Produkten bieten wir Ihnen breiten, integrierten Schutz vor Sicherheitsbedrohungen mit höchster Performance.

### 9.2.1 Anforderungen in Bezug auf Branchenapplikation

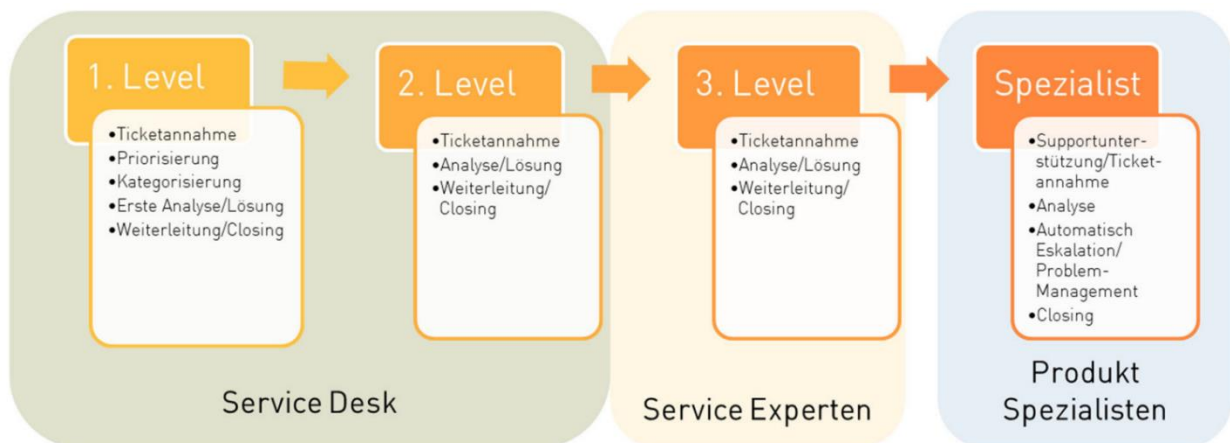
Für die Unterstützung der einzelnen Fachapplikationen wird mit den entsprechenden Drittfirmen gearbeitet. Diese müssen in technischer Hinsicht bei Installations- und Betriebsproblemen unterstützt werden. Der Anbieter zeigt auf, wie und in welcher Form diese Zusammenarbeit sichergestellt wird.

#### Lösungsbeschreibung achermann

#### Anforderung wird erfüllt:

Unser Service Desk ist die zentrale Anlaufstelle und SPOC für alle ICT Support Anfragen. Für Supportfälle von Software ausserhalb unserer Kompetenzen, koordiniert der Service Desk die entsprechenden Softwarelieferanten, sofern die Applikation nicht dem Kompetenzbereich des Kunden zugeordnet ist.

Ist der Service Desk nicht in der Lage, eine sofortige Lösung herbeizuführen, wird gemäss folgendem Diagramm an die nächsthöhere Support-Instanz eskaliert. Um die Liegezeit der Anfrage zu minimieren, kann das Aufbieten von externen Partnern und Lieferanten grundsätzlich aus jeder Support-Instanz erfolgen.



Aus der intensiven Zusammenarbeit auch mit anderen Gemeinden, sind uns die entsprechenden Fachapplikationen und Ansprechpartner bei den Lieferanten bekannt, was zu einer effizienteren Lösungsfindung beitragen kann.

Die Betriebserlaubnis für die Fachapplikation „NEST (innosolvcity)/Abacus“ auf der externen Cloud-Infrastruktur von achermann ist gewährleistet und schon mehrfach im Einsatz. Anhand mehrerer Referenzprojekte, wie zum Beispiel bei den Gemeinden Ebikon, Meggen, Dagmersellen, Pfaffnau oder Bero münster, dürfen wir bestätigen, dass wir diese Lösung ohne Einschränkungen in der „achermann govcloud“ betreiben.

Auf Anfrage hin, bestätigte uns die Firma OBT AG, Hardturmstrasse 12, 8005 Zürich (der Anbieter von „NEST (innosolvcity)/Abacus“ bei Zentralschweizern Kantonen und Gemeinden), dass der Betrieb von „NEST (innosolvcity)/Abacus“ auf der achermann cloud sowohl technisch wie auch lizenztechnisch unbedenklich möglich ist.

### Anforderungen Markterfolg

*Die Anbieterin kann ihren Markterfolg belegen, in dem Sie die Anzahl der Neukunden, für die angebotene cloud-based ICT-Betriebslösung für öffentliche Verwaltungen, in den Jahren 2020 bis 2023 angibt.*

### Lösungsbeschreibung achermann

#### Anforderung wird erfüllt:

Analog der Zielsetzung der Gemeinde Buchrain zur Evaluation einer passende, zukunftsgerichtete und den Gemeinde-spezifischen Anforderungen entsprechende «Cloud-based ICT-Betriebslösung, haben sich in den Jahren 2020 bis 2023 nachfolgende öffentliche Verwaltungen und dazugehörige Organisationen für die «achermann govcloud» entschieden.

#### Neukunden Übersicht achermann govcloud (2020 bis 2023)

- Gemeinde Ebikon (LU)
- Gemeinde Meggen (LU)
- Gemeindeverwaltung Nebikon (LU)
- Gemeinde Beromünster (LU)
- Gemeinde Pfaffnau (LU)
- Gemeinde Dagmersellen (LU)

Ferner durften wir weitere Institutionen in die «achermann govcloud» migrieren:

- Mandatszentrum Kindes- und Erwachsenenschutz Luzern-Land (LU)
- Katholische Kirchgemeinde Luzern (LU)

achermann ict-services ag ist seit vielen Jahren aktiver Teilnehmer der «EDV Erfa-Gruppe» der Abacus / nest (innosolvcity) Gemeinden und bringt sich in diesem Gremium als fachtechnischer Spezialist in den Bereichen Technologie, Security und Lizenzmanagement ein.

## 9.2.2 Anforderungen Fachkompetenz

Die Anbieterin soll für die Leistungserbringung, gemäss den Anforderungen dieses Pflichtenheftes, über genügend und ausreichend ausgebildete Mitarbeitende mit entsprechender Erfahrung verfügen. Die für dieses Projekt vorgesehenen Projektmitarbeiter sind für die Erfüllung der Aufgaben qualifiziert. Zertifizierungen von Technologiepartnerschaften und -Lieferanten für Software und Hardware sind auszuweisen.

### Lösungsbeschrieb achermann

#### Anforderung wird erfüllt:

Die für dieses Projekt vorgesehenen Projektmitarbeiter sind für die Erfüllung der Aufgaben qualifiziert. Vergleiche die Mitarbeiterprofile im Kapitel 9.2.3

## 9.2.3 Mitarbeiterprofile

Die Anbieterin soll gemäss diesem Pflichtenheft die für die Projektumsetzung vorgesehenen Personen (Schlüsselpersonen und deren Stellvertretung) mit detaillierten Leistungsausweisen ausweisen. Die Nachweise sollen mindestens folgende Angaben enthalten: Name, Ausbildung, Zertifizierungen, Tätigkeitsdauer im Unternehmen, vorgesehene Rolle(n) in diesem Projekt, persönliche Projektreferenzen.

Die entsprechenden Nachweise, Profile mit Referenzangaben etc. sind dem Angebot beizulegen

### Lösungsbeschrieb achermann

#### Anforderung wird erfüllt:

Nachfolgend ausgewiesen, die definierten Schlüsselpersonen zur Leistungserbringung der seitens achermann ict-services ag angedachten Cloud-based Lösung.



#### Rolf Borkowetz

Leiter Key Account Management, Mitglied der GL

Rolle im Projekt: Projektausschuss und Kundenbetreuung

Seit 8 Jahren im Team achermann

Referenzen: Kundenbetreuung aller Gemeindkunden bei achermann

- CAS Chief Digital Officer (CDO, HSLU)
- MAS in Sales – und Marketingmanagement (EMBA, FHS)
- Eidg. Dipl. Verkaufsleiter
- 20 Jahre Erfahrung im Key Account Management und Verkauf
  - ICT, Outsourcing, Managed Services, Network & Security
  - Printing- & Document Management

PLAN BUILD RUN



#### Nicola Lardieri

Leiter ICT, Mitglied der GL

Rolle im Projekt: Koordination/Stellvertretung ICT Design & Solutions

Seit 13 Jahren im Team achermann

Referenzen: ICT-Design in sämtlichen Gemeindeprojekten seit 2010

- Master of Advanced Studies IT Network Manager
- Dipl. Ing. FH in Informatik
- Aruba Certified Mobility Professional (ACMP)
- Cisco Certified Network Professional (CCNP)
- HPE Master Accredited Systems Engineer: Network Infrastructure (MASE)
- HPE Master Accredited Solutions Expert: FlexNetwork Solutions (MASE)

PLAN BUILD RUN

---

◆ Sophos Certified Architect



### Michael Emmenegger

Projektmanager

Rolle im Projekt: Projektleiter

Seit 2 Jahren im Team achermann

Referenzen: Projektleitungen in diversen Gemeindeprojekten seit 2022

- ◆ Master of Advanced Studies in Quality Leadership
- ◆ Certificate of Advanced Studies in Innovation Management
- ◆ Bachelor Betriebsökonom FH

PLAN BUILD RUN



### Sven Stillhardt

Leiter Projektmanagement & Business Development,

Mitglied der GL

Rolle im Projekt: Stellvertretung Projektleitung Michael Emmenegger

Seit 18 Jahren im Team achermann

Referenzen: Projektleitung Stv. bei allen Gemeindeprojekten seit 2014

- ◆ Certificate of Advanced Studies in Betriebswirtschaft
  - Vertiefung Projektmanagement
  - Vertiefung Finanzmanagement & Controlling
- ◆ Certificate of Advanced Studies in Operational Excellence
- ◆ Informatiker mit eidg. Fachausweis (FA)
  - Fachrichtung Wirtschaftsinformatik
- ◆ ITIL: Foundation Certificate in IT Service Management
- ◆ 20 Jahre Erfahrung in der IT-Industrie: Projektleitungs- & Servicedeskmanagement

PLAN BUILD RUN



### Marco Häfliger

Teamleiter Solutions

Rolle im Projekt: Teil-Projektleiter

Seit 17 Jahren im Team achermann

Referenzen: Technische Verantwortung (Netzwerk) bei allen Gemeindeprojekten seit 2015

- ◆ Master of Advanced Studies in Information Security
- ◆ Bachelor ICT-Business Solutions
- ◆ Aruba Certified ClearPass Professional (ACCP)
- ◆ Fortinet Security Professional: NSE
- ◆ HPE Master Accredited Solutions Expert: FlexNetwork Solutions (MASE)
- ◆ HPE Accredited Systems Engineer: Network Infrastructure (ASE)
- ◆ HPE Accredited Solutions Expert: FlexNetwork Integrator & Architect (ASE)
- ◆ Sophos Certified Architect
- ◆ Sophos Certified MSP
- ◆ VASCO Certified Engineer: IDENTIKEY Authentication Server
- ◆ KEMP Technologies: Certified Technical Engineer

PLAN BUILD RUN





### Daniel Segginger

Teamleiter Solutions

Rolle im Projekt: Teil-Projektleiter

Seit 2 Jahren im Team achermann

Referenzen: Technische Verantwortung (Client & Server Virtualisierung) bei diversen Gemeindeprojekten

PLAN BUILD RUN

- Citrix Certified Administrator: Citrix XenApp
- Citrix Certified Associate – Virtualization
- Citrix Certified Sales Professional (CCSP-019)
- Altaro VM Backup Certified (Level300)
- 35 Jahre Erfahrung im IT-Projekt-Geschäft

## 9.3 Anforderungen Referenzen

Für den Nachweis der Kompetenzen, der Erfahrung der Anbieterin und der Kundenzufriedenheit, sind mindestens drei (3) Referenzen anzugeben.

Es sind mindestens 3 Referenzen anzugeben, bei denen ein vergleichbarer Dienstleistungsumfang (Betrieb Gemeindefachlösung innosolvcity / Abacus in Cloud) in einem vergleichbaren Umfeld (Gemeindeverwaltungen) und vergleichbarer Technologieumgebung erbracht wird oder wurde.

Die Referenzen sollen möglichst aktuell sein. Die Leistungen der Anbieterin dürfen nicht länger als 3 Jahre zurückliegen.

Die Angaben über die Referenzen sind im Anhang 4 «Angaben Referenzen V1.0» auszuwiesen. zurückliegen.

### Lösungsbeschrieb achermann

#### Anforderung wird erfüllt:

Siehe ACH\_Anhang 4\_Angaben Referenzen V1.0 unter:

5) Besch. Der Erfüllung der Anforderungen Ziffer 9